haute savoie
le Département

La nouvelle plateforme de dépôt des demandes d'aides et subventions du Département de la Haute-Savoie

Guide pratique utilisateur

Guide d’utilisation de l’espace demandeur du Département

Bienvenue dans ce guide dédié à l’utilisation du nouveau portail de dépôt des demandes de subventions du Conseil départemental de la Haute-Savoie.

Ce portail a été conçu **pour simplifier et moderniser le processus de dépôt des demandes**, offrant aux associations et porteurs de projets une plateforme intuitive et sécurisée pour soumettre leurs dossiers en ligne.

Trouver votre dispositif de subvention sur le site internet du Département :

https://hautesavoie.fr/en-pratique/toutes-les-aides-et-subventions/

Vous y retrouverez les modalités de dépôt d’une demande (dématérialisé sur le portail ou non)

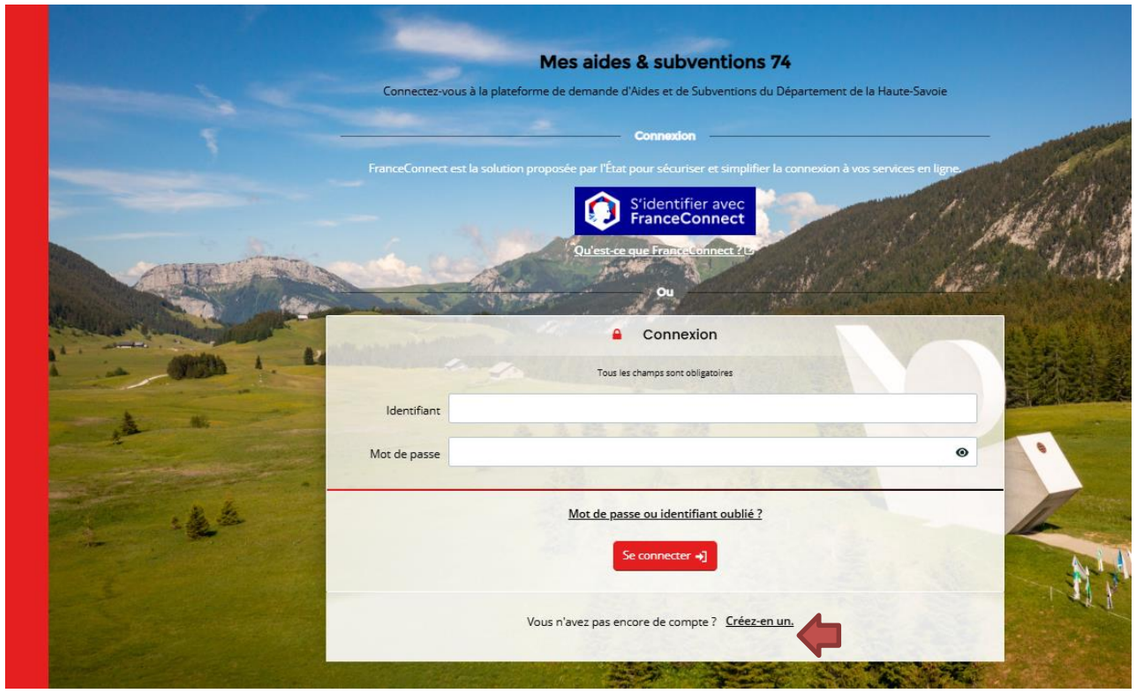
Première connexion

Pour accéder au portail, il faut dans un premier temps vous créer un compte personnel en cliquant sur « **Créez-en un** » (Cf. Ci-contre)

Choisissez un identifiant et un mot de passe, renseignez les différentes rubriques, puis cliquez sur « **Créer un compte** »

Vous recevrez alors **un email avec un lien de confirmation** pour valider votre compte.

Lorsque vous cliquerez sur le lien, vous pourrez alors **accéder à votre espace personnel.**

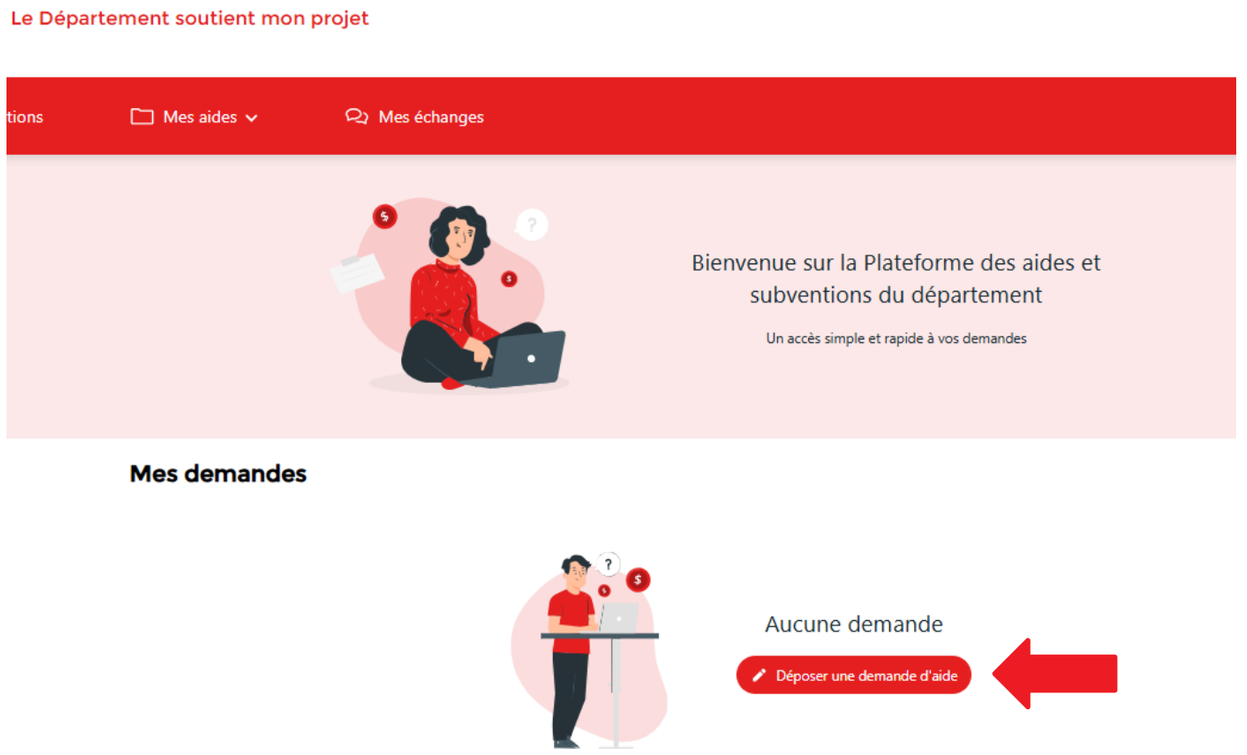


Il s'agit d'un compte personnel. Evitez donc le recours aux comptes génériques, pour limiter la circulation d'identifiant et de mot de passe !

Trouver son dispositif de subvention

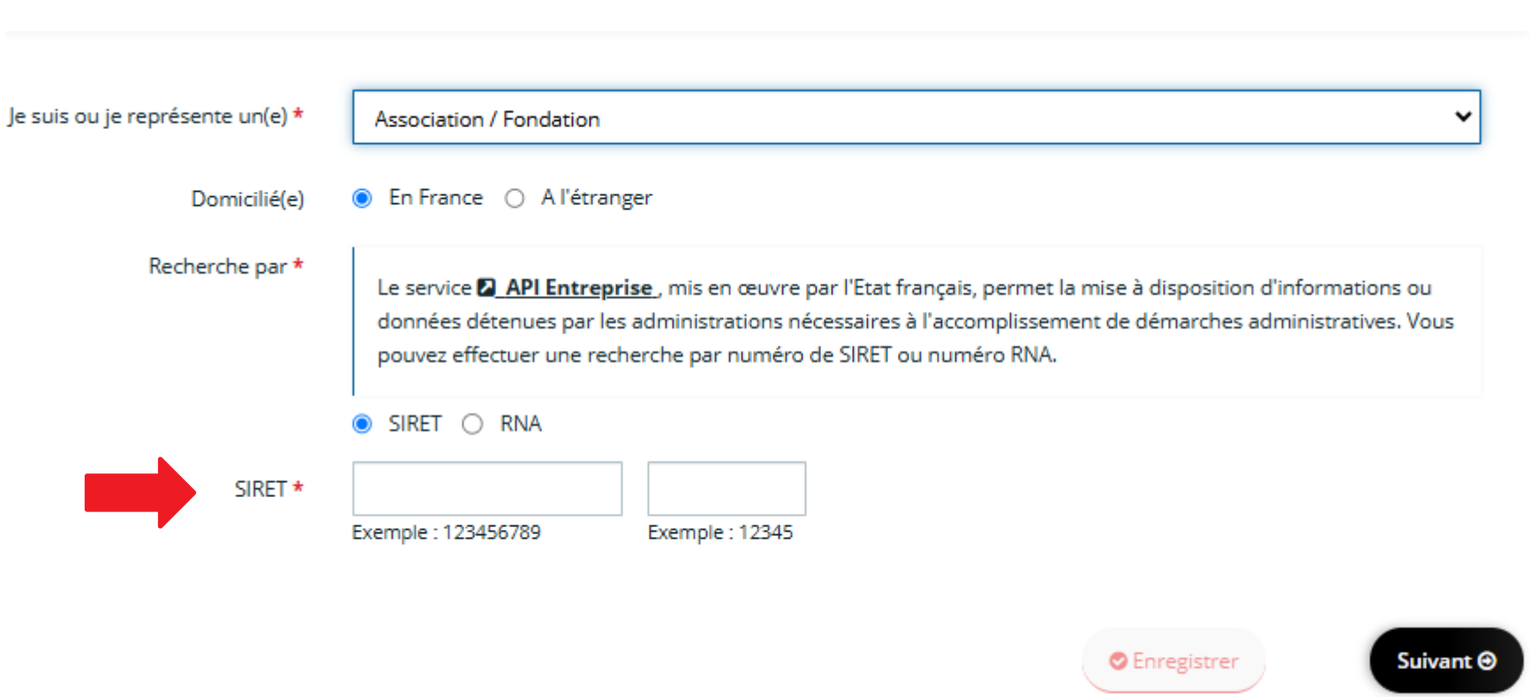
Cliquez sur « **déposer une demande d'aide** » et sélectionner le dispositif qui vous concerne dans la liste.

Si vous accéder au portail depuis le [site institutionnel du Département], vous arriverez directement sur le formulaire concerné.



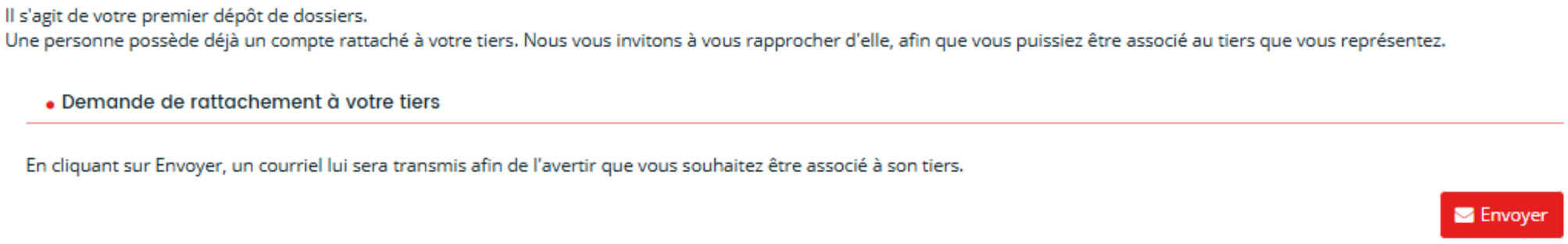
Dépôt d'une demande – information sur votre tiers

- Suivez les différentes étapes du processus de dépôt du dossier.
- **S'il s'agit de votre première demande**, des informations sur le tiers que vous représentez vous sont demandées. Elles ne sont à saisir qu'une fois mais peuvent être mises à jour à tout moment.
- Certaines données sont pré-saisies, grâce au renseignement de **votre numéro SIRET**



Tiers déjà connu

- **Si le tiers/structure à laquelle vous souhaitez vous rattacher a déjà un utilisateur renseigné**, une demande de rattachement lui sera transmise par mail, car il est le compte référent de la structure. C'est lui qui devra valider votre demande de rattachement pour vous permettre de déposer une demande de subvention.



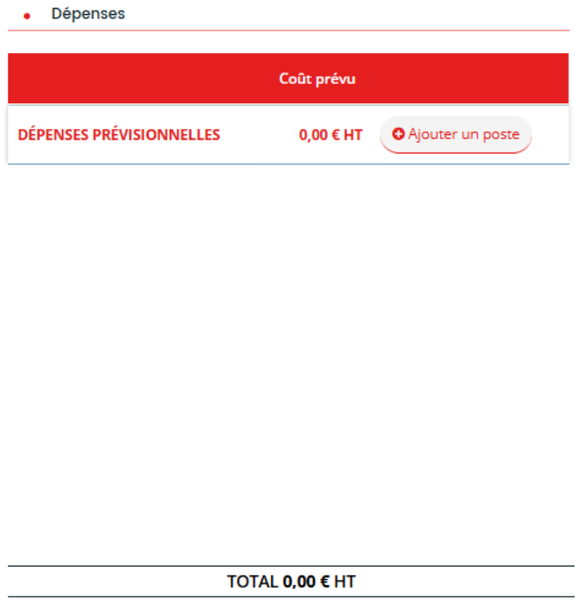
Dépôt d’une demande – Information sur votre dossier

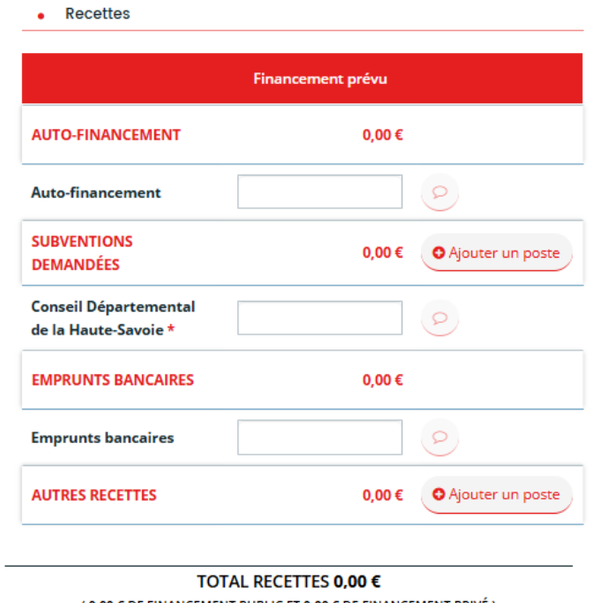
Compléter les informations relatives à votre demande de subvention.

Les champs marqués d’une * sont obligatoires.

Un plan de financement ou le budget prévisionnel de votre structure peut également vous être demandé. Il faut veiller à bien équilibrer le tableau, afin de passer à l’étape suivante de la demande.

A la fin de la saisie de votre dossier, vous trouverez une liste des pièces jointes à fournir.





Enregistrer **A toutes les étapes, vous pouvez enregistrez votre demande et y revenir ultérieurement**

Dépôt d’une demande – Finalisation

A la fin de la saisie de votre dossier, un **récapitulatif de votre demande** vous est proposé.

Si plusieurs comptes sont rattachés à votre structure, vous pouvez gérer les accès à cette demande particulière.

Une fois la demande transmise, un email confirmant l’envoi de votre demande vous sera adressé avec le récapitulatif de votre demande en PDF.

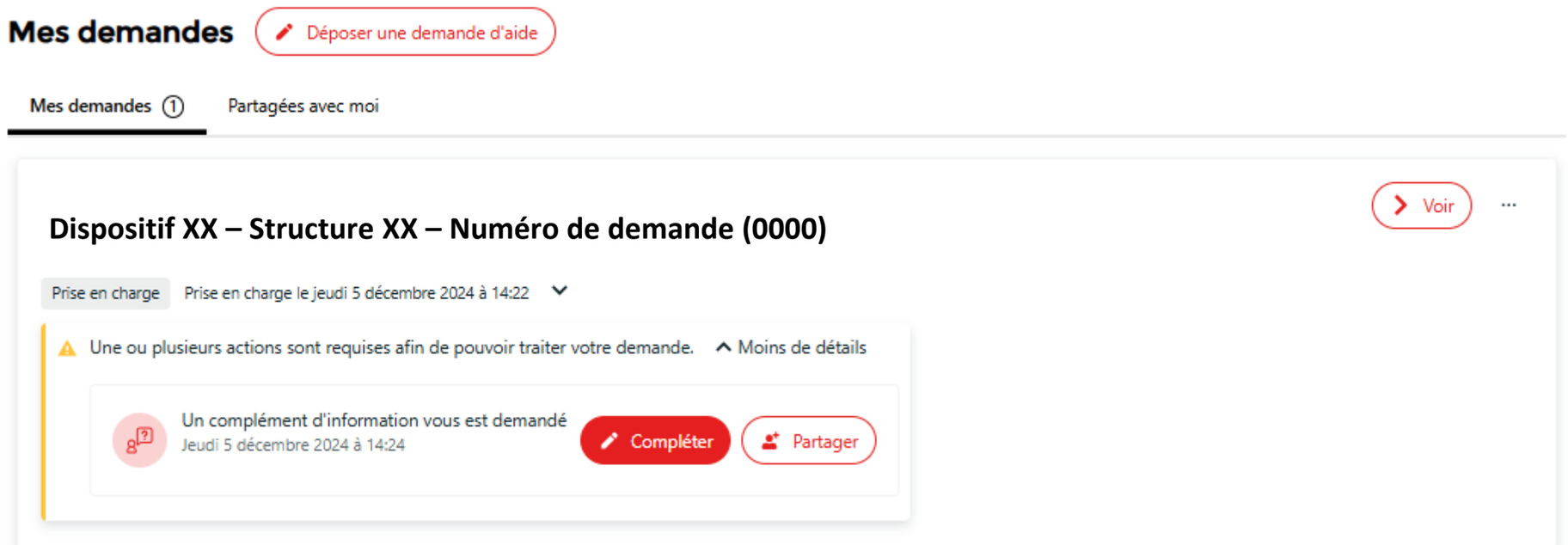


Suivi de votre demande

Sur votre espace usager, vous avez accès au **statut d'avancement de l'instruction de votre dossier.**

Si la collectivité a besoin d'informations complémentaires, vous en serez notifié par mail.

Il vous suffira alors de compléter votre dossier directement dans votre espace.



haute savoie
le Département

Merci !