

# ASSISES DÉPARTEMENTALES DE L'ACTION SOCIALE ET MÉDICO-SOCIALE

RESTITUTION - 19 JUIN 2024

LE DÉPARTEMENT S'OCCUPE DE VOUS

SOLIDARITÉS



  
D'INFOS



Dans le contexte exceptionnel inédit et durable de pénurie de main d'œuvre que connaît actuellement la Haute-Savoie pour répondre aux besoins des employeurs et par là même ceux de nos habitants, le secteur social et médico-social est particulièrement concerné.

En découle par exemple des lits gelés en EHPAD, faute de personnel, dans un département déjà déficitaire en places.

Aussi avons-nous choisi de nous appuyer sur l'expérience et l'expertise d'usage des élus et des partenaires, dont de nombreux dirigeants et directeurs d'établissements sociaux et médico-sociaux du département, pour identifier des pistes d'actions pour tenter d'améliorer la situation.

Ce document reprend les principales contributions issues des ateliers participatifs ayant réuni 800 professionnels. Elles contribueront à alimenter les travaux du futur schéma unique des solidarités 2026-2030 pour la Haute-Savoie.

Nous remercions chaleureusement tous les partenaires mobilisés et volontaires pour construire ensemble les réponses de demain.



**Martial SADDIER**

Président  
du Conseil départemental  
de la Haute-Savoie



**Chrystelle BEURRIER**

Vice-présidente déléguée  
à l'enfance, la famille et l'insertion



**Estelle BOUCHET**

Vice-présidente déléguée  
à l'autonomie et au logement



**Agnès GAY**

Présidente de la commission  
enfance, famille, insertion



**Josiane LEI**

Présidente de la commission  
autonomie, logement, habitat



**Valoriser et faire connaître les métiers de l'action sociale et médico-sociale est une nécessité incontournable pour susciter des vocations et parvenir à endiguer la crise RH que connaît le secteur actuellement. La communication autour de ces métiers est protéiforme.**

### ➤ **Mettre l'accent sur la formation, une des clefs pour renforcer l'attractivité**

- Recourir au théâtre forum ou d'impro sur le travail social pour faire passer des messages
- Réaliser un manga sur les métiers du social et du médico-social
- Organiser un évènement du type « Top chef » du médico-social
- Organiser des actions citoyennes pour faire connaître les métiers
- Mener une campagne « Bravo le médico-social » sur le modèle « Bravo les artisans » qui permet aujourd'hui à des collégiens de 4<sup>e</sup> et de 3<sup>e</sup> de découvrir un métier de l'artisanat et de s'engager dans un apprentissage

### ➤ **Communiquer auprès des établissements scolaires pour susciter des vocations**

- Organiser des forums métiers dans les collèges/lycées
- Faire intervenir des binômes professionnel-usager, des « ambassadeurs », personnes âgées pour présenter les métiers dans les établissements scolaires
- Développer des projets socio-éducatifs avec les élèves
- Développer des temps de découverte de ces métiers sur le terrain pour changer les représentations : stage, visites au sein des structures avec implication des résidents, participation à des temps forts type « petit-déjeuner », « Vis ma vie »

- Mettre en place une plateforme des métiers du social
- Mettre en œuvre un « savoir aider » sur le modèle du « Savoir secourir (sensibilisation des élèves aux gestes qui sauvent-GQS) » pour sensibiliser les collégiens avant l'orientation après la 3<sup>e</sup>
- Valoriser les réussites du métier sous la forme d'une pièce de théâtre et la jouer après de publics scolaires pour susciter des vocations et de l'engagement, donner envie, faire connaître



## » Donner plus de visibilité aux métiers du social en s'appuyant sur les réseaux sociaux et des canaux de communication modernes

- Réaliser des podcast sur les métiers du social
- Réaliser des capsules avec des témoignages de professionnels et de personnes accueillies à diffuser sur les réseaux sociaux (Tiktok, Instagram, Facebook, etc)

**Les défis liés à l'attractivité des métiers du secteur social et médico-social passent par l'adaptation de la formation aux nouveaux besoins et par des stratégies de recrutement innovantes, prenant en compte la diversité des profils et les attentes des salariés d'aujourd'hui.**

### ➤ **Mettre l'accent sur la formation, une des clefs pour renforcer l'attractivité**

- Renforcer l'accessibilité des formations en favorisant la proximité (formations organisées in situ), des contenus pédagogiques adaptés aux réalités de terrain (formation « maison ») et des coûts accessibles à tous
- Favoriser la formation tout au long de la vie, afin de permettre une diversification des parcours, source de fidélisation du personnel
- Développer des partenariats entre organismes de formation et les employeurs, afin de proposer des immersions sur le terrain et de valoriser les métiers
- Créer des centres de formation internalisés dans les structures pour faciliter les recrutements et fidéliser les collaborateurs

### ➤ **Innover dans le recrutement et accompagner la prise de poste**

- Mobiliser des supports de recrutement modernes : utilisation des réseaux sociaux, offres de poste revisitées (capsules vidéos...)
- Faciliter le recrutement des apprentis et des stagiaires et élargir le recrutement à de nouveaux profils, parfois non diplômés (public en insertion ou en reconversion par exemple), moyennant un accompagnement renforcé à la prise de poste (mettre en place un accueil du nouvel arrivant, proposer une mise à niveau si besoin par rapport au socle des missions, initier des « Vis ma vie » dans les services, valoriser le tutorat ou le parrainage, repérer la solitude des professionnels les premiers mois...)
- Proposer des contrats mixtes entre les libéraux et les structures
- Organiser des jobs dating
- Associer les usagers au recrutement, notamment co-construction des compétences et du savoir-être attendus
- Proposer une aide à l'installation via le développement de partenariats avec les agences immobilières, la mise en place de caution « employeur », la mise à disposition de logements temporaires à l'embauche (y compris en mutualisant entre plusieurs employeurs)



La qualité de vie et des conditions de travail (QVCT) est un enjeu central pour fidéliser les personnels dont le métier est souvent exigeant, émotionnellement et physiquement. Des actions concrètes permettent de prendre en compte les besoins des professionnels, d'améliorer leur bien-être travail, de favoriser un équilibre entre vie personnelle/professionnelle et de renforcer la cohésion d'équipe.

### ↳ Améliorer le bien-être au travail

- Instaurer des enquêtes de satisfaction du personnel
- Mettre en place toute mesure visant à atteindre l'équilibre vie pro/ vie perso (respect des plannings/des horaires -Instaurer des jours de repos consécutifs...)
- Faciliter l'accès aux formations/ aux promotions/ à la mobilité
- Favoriser la participation à la gouvernance et à la prise de décision
- Développer les moments de convivialité, prévoir des salles de repos aménagées
- Mettre en place de « temps pour soi » pour les salariés, proposer des activités aux salariés (rafting, alpinisme, escape game...) via un réseau social dédié...)

### ↳ Promouvoir la santé au travail

- Proposer des séances d'écoute et d'analyse de la pratique
- Prévenir les risques liés aux gestes et postures (ergonomie...)

### ↳ Instaurer des avantages pour les salariés

- Proposer des solutions de transport aux salariés (voiture de service, vélo, participation aux abonnements de transport...)
- Mettre à disposition des appartements à coûts accessibles, des logements temporaires le temps de l'installation
- Prévoir une conciergerie, des services aux professionnels visant à faciliter leur vie personnelle
- Développer le mode de garde des enfants

L'un des leviers de fidélisation des personnels oeuvrant dans le champ social et médico-social est le management. Ce dernier joue un rôle majeur dans la fidélisation du personnel, en favorisant un environnement de travail motivant, stimulant et valorisant qui incitera les salariés ou agents à s'engager sur le long terme chez son employeur.

➤ **Favoriser la mobilité et la diversification des parcours en offrant des perspectives de carrière**

➤ **Se recentrer sur le cœur de métier et redonner du sens (dématérialiser, alléger les process, formaliser des référentiels métiers, renforcer le travail de proximité**

➤ **Favoriser le leadership participatif**

- Développer les méthodes d'intelligence collective et penser autrement la collaboration : favoriser le collectif de travail et la co-construction des projets et des actions et la cohésion d'équipe via des team building notamment, favoriser les travaux de groupe mobilisant une pluralité de compétences et le fonctionnement matriciel plutôt que descendant...
- Renforcer le sentiment d'appartenance en misant sur la marque employeur via notamment des valeurs et une culture communes et en valorisant les talents au sein de la structure

➤ **Soutenir l'innovation et la créativité**

- Innover sur la gestion du temps, avec comme postulat la confiance et la responsabilisation des collaborateurs, et repenser les modalités de travail et les plannings en mode souple et flexible, pour favoriser l'équilibre vie professionnelle/vie personnelle
- Oser le changement : davantage s'appuyer sur les expertises, laisser place à l'expérimentation, sortir des sentiers battus (ex : réunions en mode « walk and talk »)...
- Innover sur la gestion des remplacements (structures coopératives, mutualisation des contrats sur plusieurs structures...)
- Prévoir des espaces d'incubation de projets associant professionnels et résidents et valoriser ces projets

Retrouvez l'intégralité des documents de restitution des Assises départementales de l'action sociale et médico-sociale des 19 & 20 juin 2024 à cette adresse.

<https://hautesavoie.fr/assises-de-laction-sociale-et-medico-sociale/>



# LES ASSISES EN CHIFFRE

19 & 20 JUIN 2024

**800** | participants

**66** | ateliers  
participatifs

**103** | animateurs  
d'ateliers

**3** | tables rondes

**2** | conférences

**haute**   
**savoie**  
le Département

**Direction Générale Adjointe  
Aciton Sociale et Solidarité**

1, avenue d'Albigny  
CS 32444  
74041 Annecy Cedex  
04 50 33 23 00

      
hautsavoie.fr